

## ALGEMENE VOORWAARDEN VUURSTEEN

### Artikel 1. Definities

Opdrachtgever:	de natuurlijke- of rechtspersoon met wie Vuursteen een overeenkomst is aangegaan
Opdrachtnemer:	Vuursteen
Partijen:	Partijen bij de te sluiten overeenkomst
Netiquette:	de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC1855

### Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Al onze aanbiedingen, overeenkomsten tot verkoop en/of levering van onze artikelen, diensten, aanvullende diensten, werkzaamheden en adviezen worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden, behoudens andere dwingendrechtelijke bepalingen. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met Vuursteen overeengekomen te worden.
2. De door de opdrachtgever en/of derde gehanteerde algemene voorwaarden gelden niet, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk door Vuursteen aanvaardt.
3. Mocht enige bepaling van de algemene voorwaarden nietig zijn, of vernietigd worden, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zal de nietige of vernietigde bepaling van deze algemene voorwaarden worden vervangen door een geldige bepaling waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht worden genomen.
4. In geval van strijdigheid van bepalingen in de overeenkomst, algemene voorwaarden of bijlage, geldt de volgende rangorde:

### Artikel 3. Tot stand komen van een overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Vuursteen de door opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging heeft ontvangen.
2. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.
3. De overeenkomst omvat in ieder geval de volgende werkzaamheden c.q. leveringen c.q. dienstverlening:
  1. Het ontwerpen en bouwen van een website door Vuursteen voor de opdrachtgever;
  2. Het beschikbaar stellen van deze website aan de opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst;
  3. Het technisch beheer van de website door Vuursteen gedurende de looptijd van de overeenkomst;

4. De wederpartij is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen, voortvloeiend uit een of meerdere gesloten overeenkomsten, aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vuursteen.

#### **Artikel 4. Tarieven**

1. Vuursteen behoudt zich het recht voor de tarieven van tijd tot tijd aan te passen met een aankondigingstermijn van tenminste 1 kalendermaand. De actuele tarieven zijn te raadplegen op de website van Vuursteen.
2. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. De tarieven zijn in euro.
3. Indien blijkt dat bij de aanvraag of overeenkomst door opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft Vuursteen het recht de prijzen hierover aan te passen of betreffende overeenkomst per direct op te zeggen.
4. Een tussentijdse verandering van wettelijke heffingen en/of verandering respectievelijk indexering van het niveau van lonen en kosten kan door Vuursteen aan de opdrachtgever worden doorberekend. Met indexering van het niveau van lonen en kosten wordt steeds bedoeld een aanpassing conform de meest recente door het centraal bureau voor de statistiek gepubliceerde prijsindex CAO lonen voor zakelijke dienstverlening.
5. Indien Vuursteen van mening is dat een door opdrachtgever aangegeven projectwijziging een meerwerkopdracht is, zal Vuursteen daarvan melding doen aan cliënt, alvorens tot uitvoering over te gaan. De vermelding zal op verzoek van opdrachtgever worden gevolgd door een opgave van de prijs en overige condities. Opdrachtgever zal zo spoedig mogelijk beslissen over het voorgestelde meerwerk.
6. Alle offertes en aanbiedingen van Vuursteen zijn vrijblijvend. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

#### **Artikel 5. Betalingsvoorwaarden**

1. Alle facturen zullen door de opdrachtgever worden betaald in euro's door storting of overmaking conform de op de factuur vermelde betalingscondities dan wel de anderszins schriftelijk overeengekomen betalingscondities. Bij gebreke van specifieke betalingscondities zal opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum betalen. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot korting of verrekening.
2. Na het verstrijken van 30 dagen na factuurdatum is opdrachtgever, die niet tijdig betaald van rechtswege in verzuim, zonder dat hier ingebrekestelling voor is vereist.
3. Bij een niet tijdige betaling is opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten,

deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het door opdrachtgever aan Vuursteen verschuldigde bedrag.

4. De vordering tot betaling is direct opeisbaar in geval opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel geheel beslag op de vermogensbestanddelen van opdrachtgever wordt gelegd, opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
5. Vuursteen heeft het retentierecht op alle zich onder haar bevindende gegevens, papieren en andere goederen, tot aan het moment waarop opdrachtgever al hetgeen hij aan Vuursteen verschuldigd is heeft voldaan.
6. Vanaf de dag dat betaling dient te geschieden, is opdrachtgever een rentevergoeding verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente of van 1% indien de wettelijke rente lager is dan 1%, van het factuur- of termijnbedrag voor iedere maand of gedeelte van 1 maand, waarmee de vervaldag wordt overschreden.
7. Bezwaren tegen de hoogte van de door Vuursteen in rekening gebrachte en/of geïncasseerde bedragen dient de klant zo spoedig mogelijk doch uiterlijk 15 dagen na dagtekening van de rekening schriftelijk of per e-mail aan Vuursteen kenbaar te maken. Na het verstrijken van die termijn wordt de opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met de hoogte van het bedrag dat op de rekening is vermeld.

#### **Artikel 6. Levering en gebruik van de dienst**

1. De klant is verplicht redelijke instructies van Vuursteen ten aanzien van het gebruik van de dienst op te volgen.
2. Het is opdrachtgever niet toegestaan de door Vuursteen geboden voorzieningen te gebruiken om ongevoegd toegang te zoeken of te verkrijgen tot netwerken of computersystemen van derden, verkregen informatie onrechtmatig te gebruiken en/of programmatuur te beschadigen of te gebruiken.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan het door Vuursteen geboden voorzieningen te handelen in strijd met de wet, de goede zeden, de openbare orde, de richtlijnen van de Reclamecodecommissie, de overeenkomst en of de Netiquette. Onder deze handelingen wordt ondermeer, maar niet uitsluitend, verstaan:
  1. Spam: het verzenden van ongevraagde post per e-mail of fax, al dan niet in grote hoeveelheden;
  2. Het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
  3. Het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie;
  4. Het opzettelijk verspreiden van computervirussen;
  5. Hacken, het tegen de wil van de eigenaar of beheerder opzettelijk en zonder toestemming binnendringen in een computersysteem of een deel daarvan;

6. De verkoop van illegale goederen en/of diensten waarvan de verkoop in land van herkomst en/of land van aanbidding onwettig is;
  7. De verkoop van niet bestaande producten of van producten die de klant met opzet niet gaat leveren;
  8. Het doel bewust overmatig belasting van servers.
4. Als Vuursteen van mening is dat er sprake is van gevallen zoals genoemd in bovengenoemd artikel 6.3 heeft Vuursteen het recht om de door de opdrachtgever geplaatste informatie te verwijderen en/of de toegang tot de dienst tijdelijk of definitief te beëindigen en de kosten hiervoor in rekening te brengen.
  5. Opdrachtgever moet de door Vuursteen aan opdrachtgever verstrekte gebruikersnamen en wachtwoorden geheim houden. Vuursteen is niet aansprakelijk voor misbruik van gebruikersnamen en wachtwoorden en mag er vanuit gaan dat een opdrachtgever die zich aanmeldt ook daadwerkelijk opdrachtgever is. Opdrachtgever dient Vuursteen op de hoogte te stellen als opdrachtgever een vermoeden heeft dat de gebruikersnamen en wachtwoorden in handen zijn gekomen van onbevoegden. Vuursteen heeft het recht doeltreffende maatregelen te nemen in dergelijke gevallen.

#### **Artikel 7. Aansprakelijkheid**

1. Als Vuursteen tekort schiet in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen uit overeenkomst, zal de opdrachtgever Vuursteen hiervoor in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is. In dat geval is Vuursteen onmiddellijk in gebreke. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan Vuursteen een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Herstelkosten van door opdrachtgever ingeschakelde derden vergoedt Vuursteen niet, tenzij anders overeengekomen.
2. De totale aansprakelijkheid van Vuursteen, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de op basis van die overeenkomst betaalde prijs [exclusief btw en exclusief de in deze prijs besloten prijs voor hardware componenten]. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van 1 jaar of langer, dan wel indien Vuursteen het geleverde op basis van nacalculatie factureert, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen [exclusief btw] dat door opdrachtgever aan Vuursteen is betaald over de drie maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. De aantoonbare redelijke kosten die opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Vuursteen aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst wordt ontbonden of indien de schade is te wijten aan opdrachtgever;
  - b. Schade aan programmatuur en apparatuur, waaronder verstaan wordt: materiële beschadiging alsmede gebrekkig of niet functioneren;
  - c. Materiële schade aan andere eigendommen van de andere partij en of een derde;

- d. Aantoonbare redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden.
  - e. Aantoonbare redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
3. Vuursteen is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het missen van gegevens/data omdat de dienst niet door de opdrachtgever is ontvangen noch voor schade die het gevolg is van gegevens/data die via het netwerk zijn getransporteerd, noch voor schade veroorzaakt door dataverlies wegens o.a. server crash/hacken.
  4. Aansprakelijkheid van Vuursteen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie en leegloop, is te allen tijde uitgesloten.
  5. Voorwaarden voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk [uiterlijk 1 jaar] na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Vuursteen meldt.
  6. Opdrachtgever vrijwaart Vuursteen en medewerkers van Vuursteen voor alle aanspraken van derden, in het bijzonder voor aanspraak van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van en gebrek in een product of systeem dat door opdrachtgever aan een derden is geleverd en dat mede bestond uit door Vuursteen geleverde apparatuur, programmatuur, websites, databestand of andere materialen, behoudens indien en voor zover opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en of andere materialen.
  7. Opdrachtgever kan gebruik maken van netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het Vuursteen netwerk. Hiervoor geldt de voorwaarde dat opdrachtgever, zodra opdrachtgever zich toegang verschaft tot het netwerk van een derden, hij zich zal houden aan de wettelijke en overige voorwaarden, die op dat moment gelden voor het gebruik van dat netwerk. Van Vuursteen kan redelijkerwijs niet worden verlangd dat in dit lid genoemde voorwaarde aan opdrachtgever ter hand wordt gesteld. Opdrachtgever vrijwaart Vuursteen voor iedere vordering als gevolg van niet nakoming van het in dit lid bepaalde.
  8. De beperkingen van de aansprakelijkheid genoemd in de artikelen 9.2, 9.3, 9.4 en 9.5 zijn van overeenkomstig toepassing op vrijwaring.
  9. Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door gebreken of ongeschiktheid van zaken die van hem afkomstig zijn of van een door opdrachtgever ingeschakelde hosting-service dan wel door hem zijn voorgeschreven of bij een door hem voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken en voor de niet, niet tijdige of niet correcte levering van bedoelde zaken. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade ten gevolge van onrechtmatig handelen van door opdrachtgever ingeschakelde nevenaannemers en hun hulppersonen.

### **Artikel 8. Vooruitbetaling zekerheidsstelling**

1. Vuursteen is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen, alvorens tot verrichting van haar prestatie over te gaan respectievelijk met die verrichting door te gaan. Indien opdrachtgever met de verlangde vooruitbetaling of zekerheidsstelling in gebreke blijft, vervalt de op Vuursteen rustende prestatieplicht, onverminderd het recht van Vuursteen op vergoeding van alle schade, kosten en interesten door opdrachtgever.

### **Artikel 9. Duur en beëindiging van de overeenkomst**

1. De termijn van de overeenkomst gaat in op de datum waarop Vuursteen start met het leveren van de dienst aan de opdrachtgever. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen.
2. Wanneer een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan is deze niet tussentijds opzegbaar.
3. De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij de opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie [3] maanden voor het einde van de betreffende periode.
4. Opdrachtgever kan een opzegging mededelen via hetzelfde kanaal als waarlangs de overeenkomst is aangegaan. Opdrachtgever mag daarnaast ook schriftelijk opzeggen.
5. Indien na een beëindiging blijkt dat opdrachtgever een vergoeding verschuldigd is voor de periode tussen de laatste factuur en het moment van beëindiging, ontvangt opdrachtgever hiervoor een laatste factuur.
6. Vuursteen heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of tussenkomst van een rechter met onmiddellijke ingang te beëindigen in het geval de opdrachtgever:
  1. Aan Vuursteen valse en/of verkeerde gegevens heeft doorgegeven;
  2. Heeft nagelaten juiste gegevens of wijzigingen [tijdig] door te geven;
  3. De overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan;
  4. Surseance van betaling heeft aangevraagd of het surseance van betaling is verleend;
  5. Onder curatele of bewind is gesteld of op enige andere wijze het vrije beheer over zijn vermogen verliest, waaronder ook schuldsanering;
  6. Faillissement heeft aangevraagd of in staat van faillissement is verklaard;
  7. Komt te overlijden dan wel [bij rechtspersonen] wordt geliquideerd.
7. Vuursteen heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen dan wel de toegang tot de dienst al dan niet tijdelijk te blokkeren als de opdrachtgevers één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en/of de aanvullende voorwaarden en/of de algemene voorwaarden niet nakomt.

8. Rechten en plichten uit de overeenkomst tussen Vuursteen en opdrachtgever, die na hun aard en inhoud bestemd zijn om voort te duren, blijven onverminderd van kracht na beëindiging van de overeenkomst.

#### **Artikel 10. Opschorten van diensten en eigendomsvoorbehoud**

1. In geval van een niet aan Vuursteen toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, worden de verplichtingen van Vuursteen opgeschort. Niet aan Vuursteen toerekenbare tekortkomingen zijn in ieder geval: storingen als gevolg van configuratiefouten van diensten of aanvullende diensten waarbij de verantwoordelijkheid van het beheer van de dienst bij de opdrachtgever ligt.
2. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Vuursteen staan of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen daaromtrent alsmede aan zijn overige verplichtingen zoals opgenomen in dit artikel voldoet, is Vuursteen gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever wel aan deze verplichtingen zal hebben voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging, dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. de [overige] schade die Vuursteen hierdoor mogelijk lijdt, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
3. Vuursteen behoudt zich het recht voor de overeengekomen diensten tijdelijk op te schorten en/of het gebruik ervan te beperken indien:
  - a. De opdrachtgever ter zake van bedoelde diensten in gebreke is ten aanzien van één van zijn verplichtingen jegens Vuursteen;
  - b. De opdrachtgever door zijn handelen en/of nalaten direct gevaar oplevert voor het functioneren van het systeem van Vuursteen of dat van derde;
  - c. Redelijkerwijs kan worden vermoed dat het ter beschikking stellen of laten bewerken door Vuursteen van gegevens en/of programmatuur onrechtmatig is;
  - d. De verplichting tot betaling van de periodiek verschuldigde vergoedingen blijft gedurende de tijd van de opschorting bestaan, tenzij de reden van de opschorting niet aan opdrachtgever te wijten is.
4. Tot het leveren van diensten wordt weer overgegaan, nadat opdrachtgever binnen een door Vuursteen gestelde termijn alsnog zijn verplichting is nagekomen en het ter zake vastgestelde bedrag voor weder indienststelling heeft voldaan.
5. De afloopt van de in het vorige lid genoemde termijn wordt gezien als een voldoende zwaarwegende reden de overeenkomst met directe ingang op te zeggen.

#### **Artikel 11. Rechten van intellectuele eigendom**

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur zoals analyses, documentatie, rapporten, coachingmateriaal, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Vuursteen of diens licentiegevers.

Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

2. Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de in het eerste lid genoemde werk te verwijderen of te wijzigen.
3. Het is Vuursteen toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur dan wel websites. Indien Vuursteen door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
4. Indien opdrachtgever in strijd handelt met bepaling 13.1,13.2,13.3 is hij aan Vuursteen, naast een schadevergoeding, een boete verschuldigd van € 2.500,00 voor iedere dag dat de inbreuk van de intellectuele eigendomsrechten van Vuursteen voortduurt.

#### **Artikel 12. De ontwikkeling, oplevering en acceptatie van de website**

1. Als een order moet worden uitgevoerd naar ontwerpen, tekeningen of andere aanwijzingen door of namens de opdrachtgever verstrekt, dan garandeert deze dat daardoor geen industriële of andere rechten van derden worden aangetast.
2. Aan de hand van de c.q. met gebruikmaking van de door de opdrachtgever aangeleverde teksten, afbeeldingen, informatie e.d. wordt de website door Vuursteen ingericht conform het overeengekomen ontwerp uit de collectie van Vuursteen dan wel conform een tussen partijen overeengekomen ander ontwerp. De aanlevering geschiedt door opdrachtgever conform de aanleveringspecificaties die vermeld staan in de opdrachtovereenkomst. Indien hieraan niet wordt voldaan kunnen extra kosten of aanpassing van de levertijd van toepassing zijn.
3. De door de opdrachtgever na afloop van de gestelde termijn aangeleverde gegevens zullen door Vuursteen als een update worden verwerkt. Hiervoor zal Vuursteen de hiervoor geldende prijzen c.q. tarieven bij de opdrachtgever in rekening brengen.
4. De website wordt door Vuursteen conform de daartoe opgestelde overeenkomst aan de opdrachtgever opgeleverd. Alvorens met de productie van de website kan worden begonnen dient de opdrachtgever zijn goedkeuring te verlenen aan een design voor deze website. Na voornoemde goedkeuring zijn geen designwijzigingen meer mogelijk.
5. Vuursteen doet allereerst een preoplevering van de website. Na deze preoplevering heeft de opdrachtgever een termijn van vijf [5] werkdagen om eventuele wijzigingen c.q. correcties, niet zijnde designwijzigingen, aan Vuursteen door te geven. De wijzigingen c.q. correcties dienen zo gedetailleerd mogelijk schriftelijk door de opdrachtgever aan Vuursteen te worden gemeld.

Indien de opdrachtgever binnen de genoemde termijn geen wijzigingen of correctie aan Vuursteen heeft doorgegeven, wordt de website na afloop van deze termijn automatisch als volledig opgeleverd doorgegeven, wordt de website na afloop van deze termijn automatisch als volledig opgeleverd beschouwd. Na het uitvoeren van de wijzigingen c.q. correcties volgt opnieuw een preoplevering onder dezelfde condities als de eerste preoplevering. Opdrachtgever heeft recht op maximaal twee [2] correctierondes. Alle aspecten ten aanzien van de opdrachtgever bij de eerste preoplevering geen opmerkingen had, worden geacht uitdrukkelijk te zijn goedgekeurd door de opdrachtgever.

6. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel wordt de website eveneens geacht automatisch en volledig te zijn opgeleverd indien de website openbaar gemaakt of op domein gesteld is. Na volledige oplevering zijn geen wijzigingen meer mogelijk dan met uitdrukkelijke instemming van Vuursteen en tegen vergoeding van de hieraan verbonden meerkosten.

### **Artikel 13. Gebruiksrecht**

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 13 verleent Vuursteen opdrachtgever, gedurende de looptijd van de overeenkomst, mits de gebruiker zijn verplichtingen uit overeenkomst nakomt, het niet exclusieve recht op het gebruik van de krachtens deze overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur zoals, CMS, analyses, documentatie, rapporten, coachingmateriaal, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan. Opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven.
2. Vuursteen verleent opdrachtgever het niet exclusieve recht op het gebruik van het CMS zolang de periodieke kosten worden voldaan door opdrachtgever.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van klanten gebruikt. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
4. Gedurende looptijd van de overeenkomst verkrijgt opdrachtgever het exclusieve niet overdraagbare recht op het gebruik van de website. De eigendom hiervan berust bij Vuursteen, tenzij anders overeengekomen.

### **Artikel 14. Geheimhouding**

1. Opdrachtgever verplicht zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Opdrachtgever legt deze verplichting tevens op aan haar werknemers alsmede aan de door hen ingeschakelde derden, en hun werknemers, ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.

2. Opdrachtgever zal de inhoud van de rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van Vuursteen, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken, tenzij opdrachtgever daartoe schriftelijke toestemming van Vuursteen heeft verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Vuursteen voor zichzelf in een administratieve-, civiele-, of strafprocedure optreedt waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
3. Indien opdrachtgever toerekenbaar tekort schiet in de uitvoering van dit artikel, verbeurt deze partij een zonder rechterlijke tussenkomst onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000,00 per gebeurtenis. Onverminderd alle verdere rechten, waaronder die op nakoming en/of vergoeding van de door haar geleden schade.
4. De geheimhoudingsplicht geldt tot tenminste twee [2] jaar na beëindiging van de overeenkomst of zoveel langer krachtens wettelijke regelingen.
5. Zonder toestemming van Vuursteen is het opdrachtgever verboden de door Vuursteen verschafte gebruikersnaam of gebruikersnamen en wachtwoord[en] aan derden over te dragen.

#### **Artikel 15. Garanties**

1. Vuursteen garandeert dat de door haar geleverde zaken van deugdelijk materiaal en met goed vakmanschap vervaardigd zijn. Mochten zich toch gebreken voordoen in de door Vuursteen geleverde zaken als gevolg van fabricage- of materiaalfouten, dan zal Vuursteen deze gebreken herstellen, doen herstellen, de voor herstel benodigde onderdelen beschikbaar stellen of de betrokken zaak in zijn geheel vervangen, al naar gelang en overeenkomstig de voor het betrokken artikel bij Vuursteen geldende of, bij gebreke daarvan, gebruikelijke garantievoorwaarden; voor zover uit de genoemde voorwaarden niet anders voortvloeit geldt de garantie gedurende drie [3] maanden na aflevering.
2. Vuursteen kan als voorwaarde voor de nakoming van zijn garantieverplichtingen verlangen dat het voor garantie in aanmerking komende artikel franco aan een door Vuursteen op te geven adres wordt toegezonden of dat een opdracht tot regelmatig onderhoud wordt gegeven. Het vorenstaande geldt ook voor onvolkomenheden in computerprogramma's, onderdelen daarvan en/of applicaties daarop, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Op producten die Vuursteen heeft verkregen van derden zal Vuursteen aan opdrachtgever nimmer verdergaande garantie behoeven te verlenen dan die welke de derde aan Vuursteen verleent.
4. Op producten die door opdrachtgever zelf worden aangeleverd wordt door Vuursteen nimmer garantie verleend.
5. Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op garantie indien opdrachtgever in verzuim is jegens Vuursteen.

6. In geval van een defect of storing zal Vuursteen zich conform de afspraken zoals vastgelegd in de Service Level Agreement inzetten om het defect of de storing te verhelpen. Indien achteraf het defect of de storing niet te wijten blijkt aan het niet goed functioneren van producten of diensten zoals geleverd door Vuursteen dan worden de volledige kosten voor reparatie aan opdrachtgever in rekening gebracht volgens de dan geldende tarieven van Vuursteen.
7. Met inachtneming van het in artikel 14.1 bepaalde heeft Vuursteen, wanneer opdrachtgever een beroep doet op deze garantiebepaling, de keuze het defecte onderdeel te vervangen dan wel te repareren.

#### **Artikel 16. Overmacht**

1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Vuursteen door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Vuursteen kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
2. Vuursteen is verplicht aan een opdrachtgever een met duur van de verstoring evenredige restitutie te geven van zijn abonnementsgeld tenzij dit redelijkerwijs met inachtneming van duur en omstandigheden niet van hem kan worden gevraagd.

#### **Artikel 17. Wijziging algemene voorwaarden**

1. Vuursteen behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig [30] dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van Vuursteen of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum.

#### **Artikel 18. Bescherming en verwerving van persoonsgegevens**

1. Vuursteen verwerkt persoonsgegevens van de opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en ten behoeve van een goed beheer en exploitatie van haar systeem en [administratieve] beheerstaken.

Deze verwerking bevat alle abonnements- en verkeersgegevens, is slechts toegankelijk voor Vuursteen en wordt niet aan derde verstrekt, tenzij Vuursteen in het kader van de dienst derde inschakelt, redenen heeft om de kredietwaardigheid van een opdrachtgever te doen onderzoeken, dan wel wanneer Vuursteen hiertoe krachtens de wet of een rechtelijke uitspraak verplicht is.

2. De opdrachtgever heeft het recht op inzage als bedoeld in de wet bescherming persoonsgegevens ten aanzien van zijn persoonsgegevens zoals die door Vuursteen worden verwerkt.
3. Opdrachtgever zal er zorg voor dragen dat de verantwoordelijke in de zin van de Wbp alle verplichtingen van de Wbp zal naleven. Opdrachtgever vrijwaart Vuursteen voor alle aanspraken van derde die jegens Vuursteen mochten worden ingesteld op grond van de Wbp.

#### **Artikel 19. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Geschillen tussen de opdrachtgever en Vuursteen over totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot de door Vuursteen te leveren of geleverde dienst, kunnen zowel door de opdrachtgever als door Vuursteen aanhangig worden gemaakt bij een bevoegde Nederlandse rechter.